千阳县人民政府办公室

关于二季度政务公开工作完成情况、政府系统

政务新媒体更新情况及12345热线工单

办理情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构、“双管”单位：

现将2023年二季度政务公开工作完成情况、政府系统政务新媒体更新情况及12345热线工单办理情况通报如下：

一、总体情况

**（一）政务公开工作完成情况。**新闻动态方面：水沟镇、城关镇、张家塬镇、草碧镇全部完成了工作任务。主动公开方面：草碧镇、城关镇、高崖镇，县财政局、县发改局、县气象局、县自然资源局、县林业局、县农业农村局完成了工作任务。重点领域公开方面：县卫健局、县教体局、县市场监管局、县自然资源局、县审计局、县乡村振兴局、县生态环境局、县档案馆、县气象局全部完成了工作任务。政民互动方面：二季度共受理县长信箱各类信件16件，办结16件，办结率100%。信息质量及日常工作方面：城关镇、水沟镇、张家塬镇，县自然资源局、县农业农村局、县行政审批局、县应急管理局等单位信息报送质量较高。

**（二）政务新媒体更新情况。**截至目前，经省市审批后，我县纳入全国政务新媒体信息报送系统的政务新媒体账号共计11个，涉及单位7家，二季度，各政务新媒体账号运行正常且更新及时。

**（三）12345热线办理情况。**二季度，全县共受理12345热线工单466件，自主撤单10件，应办结456件，按期办结456件，办结率100%。群众反映诉求涉及全县7个镇和17个部门。其中，南寨镇、草碧镇、水沟镇，县住建局、县交通局、县卫健局、县水利局、千阳工业园区管委会工单办结速度快、质量高，群众满意率高。

二、存在问题

**（一）政府网站栏目更新不及时。**二季度，县招商局新闻工作动态栏目更新为0；崔家头镇、南寨镇、水沟镇，县教体局、县工信局、县公安局、县民政局、县司法局、县人社局、县生态环境局、县住建局、县交通局、县水利局、县文化旅游局、县退役军人事务局、县应急局、县市场监督管理局、县审计局、县林业局、县统计局、县医保局、县乡村振兴局、县招商局、县供销联社、县税务局政策规划栏目更新为0；县人社局人事信息栏目更新为0；县生态环境局应急管理栏目更新为0；县行政审批局、县林业局批准和实施信息栏目更新为0；县公安局、县水利局、县农业农村局、县应急管理局灾害事故救援栏目更新为0；县农业农村局生态环境栏目更新为0；县医保局、县人社局社会保障和养老信息栏目更新为0；县人社局、县退役军人事务局就业信息栏目更新为0；县财政局乡村振兴栏目更新为0；县文化旅游局公共文化体育栏目更新为0。

**（二）个别单位信息审核不严格。**各镇、各部门负责政务公开工作人员上传信息审核把关不严格，大部分单位存在错别字较多、图片格式不符、表述严重错误等问题，如草碧镇，县交通局、县林业局等。

**（三）政府网站办事服务不规范。**县行政审批局负责的政务服务网（千阳县)，存在“部分办事指南要素不准确”“服务事项办事指南办理材料无有效信息”等问题，连续被省市通报扣分，影响了全县政务公开绩效评估考核。

三、下一步工作要求

**一要提高政治站位。**政府网站和政务新媒体是政府机关履行职能、面向社会提供服务的有效形式，事关政府形象，各镇、各部门要进一步提高政治站位，加强组织领导、统筹协调等工作，切实提升政府网站和政务新媒体建设质量。

**二要加强内容审核。**各镇、各部门要按照“谁发布、谁负责”的原则，切实落实内容审核和保密审查制度，将信息内容安全责任落实到人。对出现信息内容错误、泄露个人信息、未提供有效互动功能、点赞与本单位业务无关信息、链接商业广告等问题的镇和部门，将在全县范围内通报，对出现严重政治类表述错误的，将对相关责任人进行追责。

**三要抓好整改落实。**各镇、各部门要举一反三，认真开展自查自纠，解决工作短板，不断提升政府网站建设管理水平。对本次通报的问题，相关单位要认真分析，彻底整改，于7月31日前将整改情况报县政府办公室事业大楼C座113室，未按时报送的单位将移交县政府督查室督办，几项栏目任务更新为0的单位县政府办公室将召开约谈会进行约谈。

附件：1.各镇二季度政务公开工作考核结果

2.各部门二季度政务公开工作考核结果

3.各镇12345热线工单办理情况统计表

4.各部门12345热线工单办理情况统计表

千阳县人民政府办公室

2023年7月12日

附件1：

各镇二季度政务公开工作考核结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 各镇 | 基准分 | 加减分 | | | | | | 小计 | 名次 |
| 新闻动态 | 主动公开 | 重点领域 | 政民互动 | 日常工作 | 政务新媒体 |
| 城关镇 | 300 | 24 | 18 |  | 6 | -1 | 2 | 349 | 1 |
| 草碧镇 | 300 | 24 | 24 |  |  |  |  | 348 | 2 |
| 张家塬镇 | 300 | 24 | 12 |  |  | -1 |  | 335 | 3 |
| 水沟镇 | 300 | 27 | -24 |  | 6 | 2 |  | 311 | 4 |
| 高崖镇 | 300 | -11 | 18 |  |  |  |  | 307 | 5 |
| 崔家头镇 | 300 | 23 | -24 |  | 1 | -1 |  | 299 | 6 |
| 南寨镇 | 300 | -3 | -24 |  | 6 | 1 |  | 280 | 7 |

附件2：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 各部门二季度政务公开工作考核结果 | | | | | | | | | | |
|
| 单位 | 基准分 | 加减分 | | | | | | | 小计 | 名次 |
| 新闻动态 | 主动公开 | 重点领域1 | 重点领域2 | 政民互动 | 日常工作 | 新媒体 |
| 县自然资源局 | 300 | 16 | 40 | 36 | 18 | 1 |  |  | 411 | 1 |
| 县卫健局 | 300 | 6 | 16 | 36 | 36 |  | -2 |  | 392 | 2 |
| 县气象局 | 300 | -14 | 24 | 18 | 18 |  |  |  | 346 | 3 |
| 县教体局 | 300 | 2 | -16 | 18 | 36 | 2 | 1 |  | 343 | 4 |
| 县市场监督管理局 | 300 | 5 | -6 | 0 | 36 |  | -1 |  | 334 | 5 |
| 县文化和旅游局 | 300 | 65 | -24 | -24 | 0 |  | -2 | 2 | 317 | 6 |
| 县水利局 | 300 | 6 | 12 | -12 | 0 | 3 | 2 |  | 311 | 7 |
| 县林业局 | 300 | -1 | 28 | -24 | 0 |  | -2 |  | 301 | 8 |
| 县发改局 | 300 | -15 | 18 | -8 | 0 | 6 |  |  | 301 | 9 |
| 县行政审批局 | 300 | 12 | 12 | -24 | 0 |  | -2 | 2 | 300 | 10 |
| 县畜产局 | 300 | 4 | -6 | 0 | 0 | 1 |  |  | 299 | 11 |
| 县审计局 | 300 | 3 | -24 | 0 | 18 |  |  |  | 297 | 12 |
| 县农业农村局 | 300 | 13 | 28 | -48 | 0 |  |  |  | 293 | 13 |
| 县财政局 | 300 | 7 | 18 | -18 | -18 |  |  |  | 289 | 14 |
| 县档案馆 | 300 | -10 | -8 | 0 | 6 |  | -1 |  | 287 | 15 |
| 县工信局 | 300 | 10 | -24 | 0 | 0 |  | -1 |  | 285 | 16 |
| 县交通局 | 300 | 6 | -24 | 0 | 0 | 2 |  |  | 284 | 17 |
| 县民政局 | 300 | 6 | -24 | -2 | 0 |  |  |  | 280 | 18 |
| 千阳工业园区管委会 | 300 | -16 | -8 | 0 | 0 |  | 2 |  | 278 | 19 |
| 县应急管理局 | 300 | 12 | -18 | -24 | 0 |  |  |  | 270 | 20 |
| 千湖湿地管理处 | 300 | -24 | -6 | 0 | 0 |  |  |  | 270 | 21 |
| 县税务局 | 300 | -11 | -24 | 0 | 0 |  |  |  | 265 | 22 |
| 县乡村振兴局 | 300 | -39 | -24 | 18 | 0 | 6 |  | 2 | 263 | 23 |
| 县住建局 | 300 | -31 | -24 | 6 | 6 | 2 | 2 |  | 261 | 24 |
| 县司法局 | 300 | -19 | -24 | 0 | 0 |  |  |  | 257 | 25 |
| 县生态环境局 | 300 | -17 | -44 | 18 | 0 |  |  |  | 257 | 26 |
| 县招商局 | 300 | -24 | -24 | 0 | 0 |  |  | 2 | 254 | 27 |
| 县退役军人事务局 | 300 | -11 | -24 | -24 | 0 |  |  |  | 241 | 28 |
| 县统计局 | 300 | -30 | -30 | 0 | 0 |  |  |  | 240 | 29 |
| 县供销联社 | 300 | -37 | -24 | 0 | 0 |  |  |  | 239 | 30 |
| 县公安局 | 300 | -58 | -6 | -24 | 0 |  |  | 10 | 222 | 31 |
| 县医保局 | 300 | -8 | -24 | -24 | -24 |  |  |  | 220 | 32 |
| 县人社局 | 300 | -21 | -48 | -48 | 0 |  |  |  | 183 | 33 |

附件3：

各镇12345热线工单办理情况统计表

（截至2023年6月30日）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 承办单位 | 承办件 | 按期  办结件 | 超时  办结件 | 返工件 | 按期  办结率 |
| 1 | 高崖镇 | 17 | 17 | 0 | 0 | 100% |
| 2 | 城关镇 | 25 | 25 | 0 | 0 | 100% |
| 3 | 南寨镇 | 28 | 28 | 0 | 0 | 100% |
| 4 | 草碧镇 | 32 | 32 | 0 | 0 | 100% |
| 5 | 张家塬镇 | 18 | 18 | 0 | 0 | 100% |
| 6 | 水沟镇 | 22 | 22 | 0 | 0 | 100% |
| 7 | 崔家头镇 | 11 | 11 | 0 | 0 | 100% |

附件4：

各部门12345热线工单办理情况统计表

（截至2023年6月30日）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 承办单位 | 承办件 | 按期办结件 | 超时  办结件 | 返工件 | 按期  办结率 |
| 1 | 县住建局 | 103 | 103 | 0 | 0 | 100% |
| 2 | 县卫健局 | 26 | 26 | 0 | 0 | 100% |
| 3 | 千阳工业园区管委会 | 25 | 25 | 0 | 0 | 100% |
| 4 | 县水利局 | 24 | 24 | 0 | 0 | 100% |
| 5 | 县市场监督管理局 | 22 | 22 | 0 | 0 | 100% |
| 6 | 县教体局 | 20 | 20 | 0 | 0 | 100% |
| 7 | 县交通局 | 20 | 20 | 0 | 0 | 100% |
| 8 | 县公安局 | 17 | 17 | 0 | 0 | 100% |
| 9 | 县供电公司 | 13 | 13 | 0 | 0 | 100% |
| 10 | 县自然资源局 | 11 | 11 | 0 | 0 | 100% |
| 11 | 县医保局 | 9 | 9 | 0 | 0 | 100% |
| 12 | 县人社局 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% |
| 13 | 县农业农村局 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% |
| 14 | 县民政局 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% |
| 15 | 县行政审批局 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% |
| 16 | 县环保局 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% |
| 17 | 县文化旅游局 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% |