千阳县交通运输局

千阳县交通运输局

类别：A 类

签发人：贾国栋

千交函〔2026〕20 号

关于对政协千阳县第十届委员会第五次会议第 57 号提案的答复函

郭惠君委员：

您提出的关于开通我县智慧公交 APP 的提案已收悉，现答复如下：

接到提案后，我局高度重视，领导班子专门针对您的建议进行了讨论研究，您提出的建议具有很强的现实意义，并组织相关单位进行了专题研究和实地调研。基于“便民、务实、可持续”的原则，后期我们决定采用比独立 APP 更贴合本地实际的实现方式暨建设“轻量化、适老化”智慧公交信息服务。具体措施如下：

一是升级“千阳出行”微信公众号：在现有“时刻表查询”基础上，建议公交公司于 2026 年 10 月底前完成“公交实时查询”功能升级。接入 4 辆公交车实时 GPS 数据，以地图模式显示车辆当前位置、行驶方向、预计到达最近站点的分钟数；用户无需下载 APP，关注公众号即可使用，降低使用门槛。每 30 秒自动刷新一次位置，保证信息实时性；**二是同步推出“简易查询”方式：**结合乘客群体，重点服务老年乘客，针对老年人使用习惯，开发

辅助查询通道。保留并优化现有公交公司咨询电话（0917-4245856），增设自动语音播报系统。乘客拨通后按提示输入“站点编号”或“线路名称”，系统自动语音回复“最近一辆公交车距本站约X分钟”。无需人工接听，响应更快；**三是持续保留人工咨询服务：**对于不习惯任何智能方式的老年乘客，公交公司将继续提供人工电话咨询服务，并承诺：接线员在15秒内告知车辆实时位置及预计到站时间，高峰期增设坐席，避免占线。

上述方案实施后，预计可实现乘客平均候车时间由现状的12-20分钟缩短至可控的5-8分钟（乘客可根据实时信息安排出行）；公交上座率提升15%-20%，运营亏损压力得到一定缓解；不再需要群众拨打人工电话查询，自助查询覆盖率达80%以上。同时，我们将建立动态评估机制：每季度统计公众号查询量、语音电话使用量次数及实际乘车客流变化，若发现上座率持续偏低或老年群体使用困难突出，将及时调整服务方式，包括评估增设电子站牌（投资约2万元/块，优先试点1-2个站点）的可行性。

最后衷心感谢您对全县城乡客运及公共交通事业发展的关心、关注与支持，也希望以后多提宝贵意见和建议。

千阳县交通运输局

2026年5月8日

联系电话：4241243

抄送：县政府办公室，县政协办公室。

征询意见表

郭惠君委员：

您好，县政府对建议提案办理工作情况实行监督考评，请您对本件的办理和答复情况予以评价，并提出宝贵意见和建议。

千阳县交通运输局

2026年5月8日

建议、提案编号	第57号提案	建议、提案题目	关于开通我县智慧公交APP的提案
承办单位及电话	千阳县交通运输局　　联系电话：0917－4241243		
代表委员满意度	☑满意	□基本满意	□不满意
对办理答复情况的具体意见	签名：郭惠君 2026年5月8日		
备注	1、代表、委员在满意度栏目内选划“✓”；不选且不填写具体意见将视作满意； 2、代表、委员对办理工作有具体意见可填写在意见栏内； 3、请代表、委员亲自鉴名并注明答复时间。		