千阳县交通运输局

类别：A 类
签发人：贾国栋
千交函〔2026〕21 号

千阳县交通运输局

关于对政协千阳县第十届委员会第五次会议第 83 号提案的答复函

民盟千阳支部：

你们提出的关于大力提升赴周边市县一日游组织管理和服务水平的提案收悉，现答复如下：

接到提案后，我局高度重视，领导班子专门针对您的建议进行了讨论研究，并会同县运输公司及相关职能股室进行了专题研究。你们所提建议具有很强的针对性和指导性，指出的产品同质化、管理规范性、服务保障能力及监管协同机制等方面存在的问题，切中肯綮，分析透彻。

一、关于“精准定位游客，打造特色化旅游体系”方面

我局将指导县运输公司在坚持“安全第一、便民利民”的基础上，主动适应市场需求，推动客运服务向高品质、特色化转型。

（一）深挖资源，优化线路设计

引导县运输公司摒弃传统“大而全”的观光模式，聚焦您提出的“中老年核心游客群”等细分市场，主动对接周边县区文旅、

农业等部门，串联A级景区、非遗工坊、康养基地及特色乡村。目前，公司已初步调研设计了“西府非遗体验线”（重点探访凤翔泥塑、社火脸谱等）、“生态康养休闲线”（结合千湖生态及周边温泉、森林公园）等储备线路，待充分论证后适时推出。

（二）创新体验，增强互动参与

鼓励运输公司在合法合规前提下，与成熟的地接社、景区合作，探索“交通+门票+体验”的一价锁包产品。例如，在车上播放目的地文化短片、邀请非遗传承人随车互动，在行程中融入简餐品鉴、手工体验等环节，逐步实现从“车厢到景点”的全程沉浸式服务。

二、关于“规范组织管理，筑牢标准化运营基础”方面

规范运营是道路运输服务的生命线。我局将依法履行行业监管职责，督促县运输公司全面加强内部管理。

（一）严格资质审查与备案

我局将督促县运输公司在开展任何形式的“一日游”业务前，必须依法依规向文旅部门申请办理或完善旅行社业务相关资质，并向我局报备运营方案、车辆信息、驾驶员资质及安全承诺书。坚决杜绝无资质、超范围经营。

（二）推行合同范本与实名制管理

要求县运输公司必须制定标准的《一日游服务合同》，明确行程、价格、保险、车辆标准、违约责任等核心条款，并做到“一

团一签、一人一档”。同时，严格落实乘客实名制，从源头上杜绝登车错位、人员遗漏等问题，确保游客权益得到刚性约束。

（三）强化车辆技术与包车办理

督促公司配备车况优良、技术达标的客运车辆，按照包车管理制度及乘实名制执行备案。

三、关于“强化服务保障，满足多元化游玩需求”方面

我们将把提升从业人员素质作为交旅融合的“软实力”来抓。

（一）加强导游（随车服务人员）队伍建设

鉴于县运输公司原以驾驶技术见长，导游服务是短板，我局将协调文旅部门，建立“企校合作”或“以师带徒”机制。要求公司对承担导游讲解任务的人员进行专项培训，考核合格后方可上岗。培训内容涵盖服务礼仪、急救常识、千阳及周边县区历史文化等，使其既能讲好“千阳故事”，又能讲好“周边故事”。

（二）建立供应商优选与评价闭环

指导运输公司建立合作景区、餐饮、购物点的准入和退出机制。优先选择信誉好、安全达标的A级景区和“明厨亮灶”餐饮单位合作。每趟行程结束后，通过微信小程序或纸质问卷收集游客满意度，我局将定期抽查评价结果，并将其作为公司运营考核的重要依据，形成“出行-体验-反馈-改进”的闭环管理。

四、关于“健全监管机制，营造安全有序环境”方面

作为行业监管部门，我局将积极履职，推动跨部门协同共治。

（一）建立常态化联合执法机制

我局将主动牵头或配合县文旅局、市场监管局、公安局交管大队、消防救援大队等部门，每季度至少开展一次“一日游”市场专项整治行动。重点打击：使用无证“黑车”运营、擅自改变线路、低价诱导后强制购物、以及车辆消防设施不全等行为。设立举报电话并向社会公布，做到有诉必查、查实必究。

（二）压实企业安全生产主体责任

我局将县运输公司的一日游车辆纳入重点监管范围，每月对其进行一次集中上线检测，重点检查轮胎、制动、应急锤、灭火器等。同时，督促企业修订完善《一日游突发事件应急预案》，包括交通事故、突发疾病、极端天气、火灾疏散等场景，并每半年组织一次实战演练。随车必须配备急救药箱、饮用水、充电宝等便民设备，构建“立体安全保障网络”。

五、下一步工作打算

代表建议是推动我们改进工作的“金点子”。下一步，我局将以办理此次建议为契机，重点做好三件事：**一是抓整改**，对现有县运输公司运营的旅游线路进行“体检式”排查，建立问题清单，限时销号；**二是树标杆**，指导县运输公司打造1-2条标准化、高品质的示范线路，以点带面促进整体提升；**三是促联动**，尽快牵头建立与文旅、市场监管等部门的联席会议制度，定期互通信息，开展联合执法，让“舒心游、安全行”成为千阳交旅融合的靓丽名片。

最后，感谢你们对我县公路交通事业的关心和支持，希望今后多提宝贵意见和建议。



千阳县交通运输局

2026年5月8日

联系电话：4241243

抄送：县政府办公室，县政协办公室。

征询意见表

千阳县民盟：

你们好！县政府对建议提案办理工作情况实行监督考评，请您对本件的办理和答复情况予以评价，并提出宝贵意见和建议。

千阳县交通运输局

2026年5月8日

建议、提案编号	第83号提案	建议、提案题目	关于大力提升赴周边市县一日游组织管理和服务水平的提案
承办单位及电话	千阳县交通运输局　　联系电话：0917－4241243		
代表委员满意度	☑满意	□基本满意	□不满意
对办理答复情况的具体意见	签名：民盟千阳支部 2026年 5月20日		
备 注	1、代表、委员在满意度栏目内选划“✓”；不选且不填写具体意见将视作满意； 2、代表、委员对办理工作有具体意见可填写在意见栏内； 3、请代表、委员亲自鉴名并注明答复时间。		