千阳县交通运输局

类别：A类
千阳县交通运输局　　签发人：贾国栋
千交函〔2026〕22号

关于对政协千阳县第十届委员会第五次会议第89号提案的答复函

民盟千阳支部：

你们提出的关于优化县城公共交通服务质量的提案收悉，现答复如下：

接到提案后，我局高度重视，领导班子专门针对您的建议进行了讨论研究。你们所提建议很客观，指出当前我县公交运营中存在“高峰拥挤、平峰空驶”的典型矛盾，并提出了增加高峰班次、设计“景交融合”线路、探索“定制公交”服务等三项针对性建议，具有很强的现实意义和指导价值。

一、关于“增加高峰时段、路段公交班次”方面

针对上下班及学生上下学高峰时段运力不足、车厢拥挤的问题，我局已采取以下措施：

一是开展客流精准调研。在2025年9月，已督促公交公司，对县城主要线路（如东西大街、环城路、学校周边等）进行分时

段客流跟车调查，精准锁定了早6：30-7：00极端高峰时段及站点。

二是实施“高峰加密+区间调度”。2025年9月起，早6:30分将1号线公交车延伸燕侬小学、红山中心等客流集中区域，开通了“学校快线”区间车，实现大站快运，有效分散了常规班次压力。有效解决学生上学时段拥挤现象。

三是建立动态运力储备机制。已在公交公司常备2台应急机动车辆，如遇运力不足，根据智能调度平台实时监控的满载率（当车厢满载率超过80%时），即时增派车辆支援。

二、关于“科学设计‘景交融合’线路，开通假日旅游专线”方面

推动交旅融合是提升公交利用效率、服务县域经济发展的重要抓手。

一是“景交融合”线路。现运行的2号线，途径望鲁台、刺绣产业园、国家千湖湿地公园、三大景点，已实现“一条线路游千阳”。同时，在公交站牌一侧宣传框已张贴了千阳农业特色产品、旅游景点海报，提升旅游服务体验。

二是试点开通“假日旅游专线”。初步计划在今年“十一”假期期间，试运行“县城—千湖湿地—黄里村（红色美丽村庄）”假日专线。该线路采用定时发班模式（县城发车时间：8:30、10:00、14:00；景点返回时间：12:00、15:30、17:30），票价执行正常公交票价，并支持分段计费。

三是推行“公交+景区”优惠。计划与景区管理方协调，探索凭当日公交乘车记录享受景区门票折扣的联动机制，以吸引更多市民及游客选择公交出行。

三、关于“探索‘定制公交’服务，满足个性化需求”方面

学习借鉴西安、宝鸡主城区等地先进经验，结合我县实际，计划启动“需求响应式”定制公交前期工作：

一是启动需求征集。通过“千阳交通”微信公众号及社区网格群，发布《千阳县定制公交出行需求调查问卷》，重点收集通勤、就医、上学三大场景的起讫点、时间等数据。

二是试点开行特色专线。通勤专线：针对未开通通勤的开发区、工业园区企业员工，计划开通早晚通勤专线。

四、下一步工作打算

下一步，我局将持续跟踪各项措施的实施效果，建立“一线一分析、一月一评估”的动态调整机制。同时，强化驾驶员服务礼仪培训，在车厢内增设爱心座椅、便民服务袋等设施，全面提升县城公交服务质量。

最后，感谢你们对我县公路交通事业的关心和支持，希望今后多提宝贵意见和建议。

千阳县交通运输局

2026年5月8日

联系电话：4241243

抄送：县政府办公室，县政协办公室。

征询意见表

千阳县民盟：

你们好！县政府对建议提案办理工作情况实行监督考评，请您对本件的办理和答复情况予以评价，并提出宝贵意见和建议。

千阳县交通运输局

2026年5月8日

建议、提案编号	第89号提案	建议、提案题目	关于优化县城公共交通服务质量的提案
承办单位及电话	千阳县交通运输局　　联系电话：0917－4241243		
代表委员满意度	☑满意	□基本满意	□不满意
对办理答复情况的具体意见	签名：民盟千阳支部 2026年5月20日		
备　注	1、代表、委员在满意度栏目内选划“√”；不选且不填写具体意见将视作满意； 2、代表、委员对办理工作有具体意见可填写在意见栏内； 3、请代表、委员亲自鉴名并注明答复时间。		