

千阳县人民政府办公室

千阳县人民政府办公室 关于一季度政务公开工作完成情况、政府系统 政务新媒体更新情况及 12345 热线工单 办理情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构、“双管”单位：

现将 2022 年一季度政务公开工作完成情况、政府系统政务新媒体更新情况及 12345 热线工单办理情况通报如下。

一、总体情况

（一）政务公开工作完成情况。新闻动态方面：城关镇、崔家头镇、南寨镇、水沟镇、高崖镇，县财政局、农业农村局、应急管理局、市场监管局、畜产局全部完成了工作任务；主动公开方面：城关镇全部完成了工作任务，县卫健局、人社局、生态环境局、水利局、农业农村局、市场监管局、统计局、乡村振兴局、气象局部分完成；重点领域公开方面：县生态环境局、卫健局、市场监管局、审计局、行政审批局、乡村振兴局全部完成了工作任务；政民互动方面：一季度共受理县长信箱 19 件，办结 19 件，办结率 100%；信息质量及日常工作方面：县人社局、教体

局、文旅局、卫健局、应急管理局、市场监管局等单位信息报送质量较好，均有信息推送县政府门户网站千阳新闻栏目、“千阳发布”微博、微信。

（二）政务新媒体更新情况。截至目前，经省市审批后，我县纳入全国政务新媒体信息报送系统的政务新媒体账号共计 12 个，涉及单位 6 家，一季度均更新及时，运行正常。

（三）12345 热线办理情况。一季度，全县共受理 12345 热线工单 405 件，自主撤单 59 件，应办结 346 件，按期办结 346 件，按期办结率 100%。群众反映诉求涉及全县 7 个镇和 19 个部门，其中投诉类 361 件，求助类 36 件，其它 8 件。

二、存在问题

1. 政府网站栏目更新不及时。一季度，县医保局、税务局、人行工作动态栏目更新为 0；公安局、应急管理局、自然资源局应急管理栏目更新为 0；发改局、自然资源局、林业局批准和实施信息栏目更新为 0；发改局工程建设招投标栏目更新为 0；民政局社会救助和社会福利栏目更新为 0；退役军人事务局就业信息栏目更新为 0。

2. 内容审核把关不严。草碧镇在 3 月 17 日发布的工作动态“人大代表挺一线、履职尽责勇担当”中，将“核酸检测”写为“核算检测”。县退役军人事务局、行政审批局、农业农村局发布的信息中存在错字别字。

3. 办事服务不规范。县行政审批局负责的政务服务网（千阳

县），存在“部分办事指南要素不准确”“服务事项办事指南办理材料无有效信息”“服务事项办事指南缺少办理流程”“服务事项办事指南办理材料与材料提交说明信息不一致”等问题，连续被省市通报扣分，影响了全县政务公开绩效评估考核。

三、下一步工作要求

一要提高政治站位。各镇、各部门要进一步提高站位，紧紧围绕县委、县政府中心工作及群众关注关切，着力提升政务公开质量。要进一步强化措施，明确领导，专人负责，严把信息审核关、发布关。对出现信息内容严重错误的镇和部门，将在全县范围内通报，对出现特别严重错误的相关责任人，将进行追责。

二要加强互动办理质效。要进一步加强 12345 市民热线工单办理的责任感和使命感，做到一把手批办、分管领导主抓，明确办理责任人，按照时间节点完成工单办理工作。对群众反映的紧急诉求，要特事特办、急事急办、难事联办，及时稳妥回复，主动服务为民解忧。

三要抓好整改落实。要对照通报问题，举一反三，认真分析原因，解决工作短板，不断提升工作水平。本次被通报存在问题的单位，要采取有效措施立行立改，并于 4 月 29 日前将整改情况书面报县政府办公室，未按时报送的单位将移交县政府督查室督办。

附件：1. 各镇一季度政务公开工作考核结果

2. 各部门一季度政务公开工作考核结果
3. 各镇 12345 热线工单办理情况统计表
4. 各部门 12345 热线工单办理情况统计表

联系人：李星

联系电话：4245052

千阳县人民政府办公室

2022 年 4 月 26 日



附件1

各镇一季度政务公开工作考核结果

各镇	基准分	加减分						小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域	政民互动	日常工作	政务新媒体		
城关镇	300	16	18	12			2	348	1
南寨镇	300	9	-8	0		4		305	2
水沟镇	300	18	-24	0				294	3
崔家头镇	300	16	-24	0				292	4
高崖镇	300	14	-24	0				290	5
草碧镇	300	2	-24	0		2		280	6
张家塬镇	300	-5	-24	0				271	7

附件2

各部门一季度政务公开工作考核结果

单位	基准分	加减分							小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域1	重点领域2	政民互动	日常工作	新媒体		
市场监督管理局	300	15	-18	18	42				357	1
卫健局	300	-22	16	30	24	8			356	2
财政局	300	9	-20	24	30				343	3
人社局	300	3	-6	12	6				315	4
乡村振兴局	300	-19	-2	18				2	299	5
行政审批局	300	6	-24	18			-2		298	6
环保新材料管委会	300	7	-24	6	6				295	7
畜产局	300	13	-24	0			4		293	8
生态环境局	300	3	-30	18					291	9
教体局	300	-11	-24	0	24				289	10
审计局	300	-1	-24	0	6				281	11
应急管理局	300	17	-44	6					279	12
千湖湿地管理处	300	3	-24	0					279	12
供销联社	300	3	-24	0					279	12
交通局	300	0	-24	0					276	13
农业农村局	300	12	-30	-12					270	14
气象局	300	-38	-6	-6	18				268	15
水利局	300	-5	-32	0			4		267	16
司法局	300	-28	-8	0					264	17
档案馆	300	-24	-24	0	3				255	18
文化和旅游局	300	-38	-24	6				2	246	19
民政局	300	-13	-24	-18					245	20
统计局	300	-38	-18	0					244	21
招商局	300	-37	-24	0				2	241	22
林业局	300	-18	-24	-24					234	23
工信局	300	-47	-24	0					229	24
住建局	300	-15	-24	-12	-24		4		229	24
发改局	300	-8	-24	-48	6				226	25
退役军人事务局	300	-24	-24	-24			-2		226	25
公安局	300	-28	-48	-6				6	224	26
税务局	300	-52	-24	0					224	26
自然资源局	300	-9	-48	-30	-8		4		209	27
医保局	300	-52	-24	0	-24				200	28
人行	300	-52	-24	-24					200	28

附件 3

各镇 12345 热线工单办理情况统计表

(截至 2022 年 3 月 31 日)

序号	承办单位	承办件	按期办结件	超时办结件	返工件	按期办结率
1	高崖镇	5	5	0	0	100%
2	城关镇	22	22	0	0	100%
3	南寨镇	36	36	0	0	100%
4	草碧镇	32	32	0	0	100%
5	张家塬镇	16	16	0	0	100%
6	水沟镇	21	21	0	0	100%
7	崔家头镇	9	9	0	0	100%

附件 4

各部门 12345 热线工单办理情况统计表

(截至 2022 年 3 月 31 日)

序号	承办单位	承办件	按期办结件	超时办结件	返工件	按期办结率
1	县住建局	102	102	0	0	100%
2	县水利局	30	30	0	0	100%
3	县自然资源局	24	24	0	0	100%
4	环保新材料管委会	22	22	0	0	100%
5	县卫健局	22	22	0	0	100%
6	县市场监管局	12	12	0	0	100%
7	县公安局	10	10	0	0	100%
8	县教体局	8	8	0	0	100%
9	县人社局	8	8	0	0	100%
10	县交通局	7	7	0	0	100%
11	县供电公司	5	5	0	0	100%
12	县医保局	4	4	0	0	100%
13	县畜产局	3	3	0	0	100%
14	县林业局	2	2	0	0	100%
15	县招商局	1	1	0	0	100%
16	县工信局	1	1	0	0	100%
17	县农业农村局	1	1	0	0	100%
18	县应急管理局	1	1	0	0	100%
19	县残联	1	1	0	0	100%