

# 千阳县人民政府办公室

---

## 千阳县人民政府办公室 关于三季度政务公开工作完成情况、政府系统 政务新媒体更新情况及 12345 热线工单 办理情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构、“双管”单位：

现将 2022 年三季度政务公开工作完成情况、政府系统政务新媒体更新情况及 12345 热线工单办理情况通报如下：

### 一、总体情况

**（一）政务公开工作完成情况。**新闻动态方面：城关镇、高崖镇，县财政局、县农业农村局、县应急管理局、县行政审批局、县税务局全部完成了工作任务；主动公开方面：县卫健局全部完成了工作任务，城关镇、南寨镇、高崖镇、县财政局、县人社局、县自然资源局、县水利局、县行政审批局、县乡村振兴局、县畜产局部分完成；重点领域公开方面：县行政审批局、县气象局、县卫健局、县乡村振兴局、县人社局、县生态环境局、县住建局、县审计局、县教体局全部完成了工作任务；政民互动方面：三季度共受理县长信箱各类信件 11 件，办结 11 件，办结率 100%；

信息质量及日常工作方面：县人社局、县卫健局、县市场监管局、县应急管理局、县税务局等单位信息报送质量较高，均有信息推送“千阳发布”微博、微信。

**（二）政务新媒体更新情况。**截至目前，经省市审批后，我县纳入全国政务新媒体信息报送系统的政务新媒体账号共计 12 个，涉及单位 7 家，三季度，“千阳交警”政务微博、“千阳招商”微信公众号未及时更新，其他均运行正常。

**（三）12345 热线办理情况。**三季度，全县共受理 12345 热线工单 497 件，自主撤单 38 件，应办结 459 件，按期办结 459 件，按期办结率 100%。群众反映诉求涉及全县 7 个镇和 21 个部门，其中投诉类 472 件，求助类 18 件，其他 7 件。其中，县水利局、县教体局、县交通局工单办结速度快、质量高，群众满意率高。

## 二、存在问题

**（一）政府网站栏目更新不及时。**三季度，县工信局、县司法局、县招商局、县人行工作动态栏目更新为 0；县生态环境局应急管理栏目更新为 0；县自然资源局、县住建局、县林业局批准和实施信息栏目更新为 0；县民政局社会救助和社会福利栏目更新为 0；县农业农村局生态环境栏目更新为 0；县人行防范化解重大风险栏目更新为 0。

**（二）部分单位未按要求报送专项整治工作开展情况。**8 月 30 日，县政府办公室印发了《千阳县政府网站与政府系统政务

新媒体安全专项整治工作实施方案》的通知，要求在全县范围内开展为期一月的“政府网站与政府系统政务新媒体安全专项整治工作”，截至目前，崔家头镇、南寨镇、城关镇、草碧镇，县发改局、县教体局、县工信局、县司法局、县自然资源局、县生态环境局、县文旅局、县卫健局、县应急管理局、县市场监管局、县林业局、县统计局、县医保局、县供销社、县工业园区管委会、县档案馆仍未报送。

（三）政务新媒体未按要求及时更新。“千阳交警”新浪微博最后更新时间为 2022 年 8 月 26 日，经县政府办公室多次提醒仍未更新或注销，现已严重影响了全县政务公开绩效评估考核。

### 三、下一步工作要求

**一要提高政治站位。**政府网站和政务新媒体是政府机关履行职能、面向社会提供服务的有效形式，事关政府形象，各镇、各部门要进一步提高政治站位，加强组织领导，强化工作措施，切实提升政府网站和政务新媒体建设质量。

**二要持续提升政府网站及政务新媒体管理水平。**各镇、各部门要严把上网信息内容的审核及保密审查关，压实责任、健全机制，将信息内容安全责任落实到人。发生政务新媒体注销、注册备案变更等，应及时在全国政务新媒体信息报送系统中更新。对出现信息内容错误、泄露个人信息、未提供有效互动功能、点赞与本单位业务无关信息、链接商业广告等问题的镇和部门，将在全县范围内通报，对出现严重政治类表述错误的，将对相关责任

人进行追责。

三要加强政务服务事项核查及政策解读工作。政务服务网是网民线上办事的主要渠道，县行政审批局要全面核查政务服务事项，尤其是办事指南信息，杜绝信息不准确、空白信息、办理地点不准确等问题。同时，各单位要认真落实《千阳县关于进一步做好决策预公开和政策解读工作的实施办法》的要求，按照“谁起草，谁解读”“应解读、全解读”的原则，加强政策解读，传递权威信息。

通报中存在问题的单位要立即采取有效措施，全面自查，积极整改，于10月31日前将整改情况书面报县政府办公室，未按时报送的单位将移交县政府督查室督办。

- 附件：1. 各镇三季度政务公开工作考核结果  
2. 各部门三季度政务公开工作考核结果  
3. 各镇12345热线工单办理情况统计表  
4. 各部门12345热线工单办理情况统计表

  
千阳县人民政府办公室  
2022年10月21日

## 附件 1

## 各镇三季度政务公开工作考核结果

| 各镇   | 基准分 | 加减分  |      |      |      |      |       | 小计  | 名次 |
|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-----|----|
|      |     | 新闻动态 | 主动公开 | 重点领域 | 政民互动 | 日常工作 | 政务新媒体 |     |    |
| 城关镇  | 300 | 21   | 6    |      |      |      | 2     | 329 | 1  |
| 高崖镇  | 300 | 14   | 6    |      |      |      |       | 320 | 2  |
| 南寨镇  | 300 | 12   | -6   |      |      |      |       | 306 | 3  |
| 张家塬镇 | 300 | 17   | -24  |      |      |      |       | 293 | 4  |
| 水沟镇  | 300 | -5   | -24  |      |      |      |       | 271 | 5  |
| 崔家头镇 | 300 | -8   | -24  |      |      |      |       | 268 | 6  |
| 草碧镇  | 300 | -10  | -24  |      |      |      |       | 266 | 7  |

## 附件 1

## 各部门三季度政务公开工作考核结果

| 单位      | 基准分 | 加减分  |      |        |        |      |      |     | 小计  | 名次 |
|---------|-----|------|------|--------|--------|------|------|-----|-----|----|
|         |     | 新闻动态 | 主动公开 | 重点领域 1 | 重点领域 2 | 政民互动 | 日常工作 | 新媒体 |     |    |
| 卫健局     | 300 | -11  | 16   | 24     | 36     |      | 2    |     | 367 | 1  |
| 行政审批局   | 300 | 10   | -2   | 12     | 6      |      |      | 2   | 328 | 2  |
| 财政局     | 300 | 10   | -4   | -8     | 22     |      |      |     | 320 | 3  |
| 人社局     | 300 | -16  | 24   | 10     |        |      |      |     | 318 | 4  |
| 市场监督管理局 | 300 | 5    | -28  |        | 36     |      |      |     | 313 | 5  |
| 应急管理局   | 300 | 10   | -6   | 6      |        |      |      |     | 310 | 6  |
| 税务局     | 300 | 13   | -24  | 12     | 6      |      |      |     | 307 | 7  |
| 乡村振兴局   | 300 | -24  | -2   | 18     |        |      |      | 2   | 294 | 8  |
| 教体局     | 300 | -14  | -20  | 6      | 18     |      |      |     | 290 | 9  |
| 畜产局     | 300 | -3   | -8   |        |        |      |      |     | 289 | 10 |
| 水利局     | 300 | -9   | -2   | -6     |        |      |      |     | 283 | 11 |
| 农业农村局   | 300 | 6    | -23  | -24    | 12     |      |      |     | 271 | 12 |
| 自然资源局   | 300 | -12  | 0    | -18    |        |      |      |     | 270 | 13 |
| 交通局     | 300 | -11  | -22  |        |        |      |      |     | 267 | 14 |
| 医保局     | 300 | -11  | -24  | -6     | 6      |      |      |     | 265 | 15 |
| 工业园区管委会 | 300 | -14  | -22  |        |        |      |      |     | 264 | 16 |

| 单位      | 基准分 | 加 减 分    |          |            |            |          |          |     | 小计  | 名次 |
|---------|-----|----------|----------|------------|------------|----------|----------|-----|-----|----|
|         |     | 新闻<br>动态 | 主动<br>公开 | 重点<br>领域 1 | 重点<br>领域 2 | 政民<br>互动 | 日常<br>工作 | 新媒体 |     |    |
| 公安局     | 300 | -14      | -32      | 6          |            |          |          | 2   | 262 | 17 |
| 住建局     | 300 | -21      | -18      | -18        | 18         |          |          |     | 261 | 18 |
| 退役军人事务局 | 300 | -23      | -24      | 0          | 6          |          |          |     | 259 | 19 |
| 气象局     | 300 | -60      | -6       | 6          | 18         |          |          |     | 258 | 20 |
| 统计局     | 300 | -28      | -16      |            |            |          |          |     | 256 | 21 |
| 千湖湿地管理处 | 300 | -22      | -24      |            |            |          |          |     | 254 | 22 |
| 档案馆     | 300 | -29      | -24      |            | 6          |          |          |     | 253 | 23 |
| 供销联社    | 300 | -27      | -24      |            |            |          |          |     | 249 | 24 |
| 审计局     | 300 | -39      | -24      |            | 6          |          |          |     | 243 | 25 |
| 生态环境局   | 300 | -31      | -48      | 18         |            |          |          |     | 239 | 26 |
| 林业局     | 300 | -16      | -24      | -24        |            |          |          |     | 236 | 27 |
| 发改局     | 300 | -43      | -24      | -8         | 6          |          |          |     | 231 | 28 |
| 民政局     | 300 | -23      | -24      | -30        |            |          |          |     | 223 | 29 |
| 司法局     | 300 | -60      | -24      |            |            |          |          |     | 216 | 30 |
| 工信局     | 300 | -60      | -24      |            |            |          |          |     | 216 | 30 |
| 招商局     | 300 | -60      | -24      |            |            |          |          | -2  | 214 | 31 |
| 人行      | 300 | -60      | -24      | -24        |            |          |          |     | 192 | 32 |
| 文化和旅游局  | 300 | -85      | -24      | -6         |            |          | -2       | 2   | 185 | 33 |

附件 3

## 各镇 12345 热线工单办理情况统计表

(截至 2022 年 9 月 30 日)

| 序号 | 承办单位 | 承办件 | 按期<br>办结件 | 超时<br>办结件 | 返工件 | 按期<br>办结率 |
|----|------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|
| 1  | 高崖镇  | 16  | 16        | 0         | 0   | 100%      |
| 2  | 城关镇  | 28  | 28        | 0         | 0   | 100%      |
| 3  | 南寨镇  | 36  | 36        | 0         | 0   | 100%      |
| 4  | 草碧镇  | 41  | 41        | 0         | 0   | 100%      |
| 5  | 张家塬镇 | 21  | 21        | 0         | 0   | 100%      |
| 6  | 水沟镇  | 26  | 26        | 0         | 0   | 100%      |
| 7  | 崔家头镇 | 13  | 13        | 0         | 0   | 100%      |

附件 4

## 各部门 12345 热线工单办理情况统计表

(截至 2022 年 9 月 30 日)

| 序号 | 承办单位     | 承办件 | 按期办结件 | 超时办结件 | 返工件 | 按期办结率 |
|----|----------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 1  | 县住建局     | 113 | 113   | 0     | 0   | 100%  |
| 2  | 县卫健局     | 28  | 28    | 0     | 0   | 100%  |
| 3  | 环保新材料管委会 | 27  | 27    | 0     | 0   | 100%  |
| 4  | 县水利局     | 26  | 26    | 0     | 0   | 100%  |
| 5  | 县市场监管局   | 20  | 20    | 0     | 0   | 100%  |
| 6  | 县教体局     | 20  | 20    | 0     | 0   | 100%  |
| 7  | 县交通局     | 16  | 16    | 0     | 0   | 100%  |
| 8  | 县公安局     | 15  | 15    | 0     | 0   | 100%  |
| 9  | 县供电公司    | 13  | 13    | 0     | 0   | 100%  |
| 10 | 县自然资源局   | 11  | 11    | 0     | 0   | 100%  |
| 11 | 县医保局     | 9   | 9     | 0     | 0   | 100%  |
| 12 | 县人社局     | 8   | 8     | 0     | 0   | 100%  |
| 13 | 县林业局     | 2   | 2     | 0     | 0   | 100%  |
| 14 | 县农业农村局   | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 15 | 县应急管理局   | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 16 | 县民政局     | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 17 | 县行政审批局   | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 18 | 县发改局     | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 19 | 县环保局     | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 20 | 县文旅局     | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |
| 21 | 县退役军人事务局 | 1   | 1     | 0     | 0   | 100%  |