

千阳县人民政府办公室

千阳县人民政府办公室 关于一季度政务公开工作完成情况、政府系统 政务新媒体更新情况及 12345 热线工单 办理情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构、“双管”单位：

现将 2023 年一季度政务公开工作完成情况、政府系统政务新媒体更新情况及 12345 热线工单办理情况通报如下：

一、总体情况

（一）政务公开工作完成情况。新闻动态方面：城关镇、崔家头镇、张家塬镇、水沟镇、草碧镇，县水利局、县应急管理局全部完成了工作任务。主动公开方面：城关镇完成了工作任务。重点领域公开方面：县市场监管局、县档案馆、县气象局全部完成了工作任务。政民互动方面：一季度共受理县长信箱各类信件 13 件，办结 13 件，办结率 100%。信息质量及日常工作方面：城关镇、崔家头镇、张家塬镇、县行政审批局、县水利局、县畜产局、县应急管理局等单位信息报送质量较高。

（二）政务新媒体更新情况。截至目前，经省市审批后，我县纳入全国政务新媒体信息报送系统的政务新媒体账号共计 11 个，涉及单位 7 家，一季度，各政务新媒体账号运行正常且更新

及时。

（三）12345 热线办理情况。一季度，全县共受理 12345 热线工单 465 件，自主撤单 11 件，应办结 454 件，按期办结 454 件，办结率 100%。群众反映诉求涉及全县 7 个镇和 19 个部门。其中，南寨镇、草碧镇、城关镇、县教体局、县水利局、县市场监管局工单办结速度快、质量高，群众满意率高。

二、存在问题

（一）政府网站栏目更新不及时。一季度，县招商局、县气象局、县人行新闻工作动态栏目更新为 0；除城关镇、南寨镇、县发改局、县档案馆发布信息外，其余各镇、各部门政策规划栏目更新为 0；县公安局、县自然资源局、县农业农村局、县应急管理局应急管理栏目更新为 0；县自然资源局、县住建局、县林业局批准和实施信息栏目更新为 0；县自然资源局、县农业农村局、县应急管理局灾害事故救援栏目更新为 0；县民政局社会救助和社会福利栏目更新为 0；县农业农村局生态环境栏目更新为 0；县医保局社会保障和养老信息栏目更新为 0；县退役军人事务局就业信息栏目更新为 0；县人行防范化解重大风险栏目更新为 0。

（二）个别单位信息审核不严格。各镇、各部门负责政务公开工作人员上传信息审核把关不严格，大部分单位存在错别字较多、图片格式不符、表述严重错误等问题，如县交通局、县林业局、县工信局、县审计局、县农业农村局等。

（三）政府网站办事服务不规范。县行政审批局负责的政务服务网（千阳县），存在“部分办事指南要素不准确”“服务事项办事指南办理材料无有效信息”等问题，连续被省市通报扣分，影响了全县政务公开绩效评估考核。

三、下一步工作要求

一要提高政治站位。政府网站和政务新媒体是政府机关履行职能、面向社会提供服务的有效形式，事关政府形象，各镇、各部门要进一步提高政治站位，加强组织领导、统筹协调等工作，切实提升政府网站和政务新媒体建设质量。

二要加强内容审核。各镇、各部门要按照“谁发布、谁负责”的原则，切实落实内容审核和保密审查制度，将信息内容安全责任落实到人。对出现信息内容错误、泄露个人信息、未提供有效互动功能、点赞与本单位业务无关信息、链接商业广告等问题的镇和部门，将在全县范围内通报，对出现严重政治类表述错误的，将对相关责任人进行追责。

三要抓好整改落实。各镇、各部门要举一反三，认真开展自查自纠，解决工作短板，不断提升政府网站建设管理水平。对本次通报的问题，相关单位要认真分析，彻底整改，于4月30日前将整改情况报县政府办公室，未按时报送的单位将移交县政府督查室督办。

- 附件：1. 各镇一季度政务公开工作考核结果
2. 各部门一季度政务公开工作考核结果
3. 各镇12345热线工单办理情况统计表
4. 各部门12345热线工单办理情况统计表

千阳县人民政府办公室

2023年4月17日

办公室

附件 1

各镇一季度政务公开工作考核结果

各镇	基准分	加减分						小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域	政民互动	日常工作	政务新媒体		
城关镇	300	23	6				2	331	1
崔家头镇	300	23	-24					299	2
张家塬镇	300	15	-24					291	3
草碧镇	300	10	-24					286	4
水沟镇	300	9	-24					285	5
南寨镇	300	-24	-6					270	6
高崖镇	300	-14	-24					262	7

附件 2

各部门一季度政务公开工作考核结果

单位	基准分	加减分							小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域 1	重点领域 2	政民互动	日常工作	新媒体		
县市场监管局	300	5	-18		54				341	1
县水利局	300	20	-6	16					330	2
县档案馆	300	-7	-8		8				293	3
县文旅局	300	16	-24	-6				2	288	4
县畜产局	300	3	-24	6					285	5
县卫健局	300	-3	-30	0	10				277	6
县审计局	300	-5	-24		6				277	7
县统计局	300	-19	-6						275	8
县气象局	300	-60	-6	18	18				270	9
县教体局	300		-24	-8	-2				266	10
县发改局	300	-34	-8	6					264	11
千湖湿地管理处	300	-12	-24						264	12
县供销联社	300	-13	-24						263	13
县行政审批局	300	-7	-24	-8				2	263	14
县交通局	300	-15	-24						261	15
县生态环境局	300	-13	-32	6					261	16
千阳工业园区 管委会	300	-20	-24						256	17
县民政局	300	-3	-24	-18					255	18
县财政局	300	-11	-24	-16	0				249	19
县林业局	300	-3	-24	-24					249	20
县应急管理局	300	13	-48	-18					247	21
县乡村振兴局	300	-38	-24	6				2	246	22
县工信局	300	-32	-24						244	23
县税务局	300	-35	-24						241	24
县公安局	300	-16	-44	-6				6	240	25
县退役军人事务局	300	-13	-24	-24					239	26
县住建局	300	-27	-20	-24	6				235	27
县司法局	300	-41	-24						235	28
县人社局	300	-24	-30	-12					234	29
县医保局	300	-9	-24	-24	-24				219	30
县招商局	300	-60	-24					2	218	31
县农业农村局	300	-3	-48	-48					201	32
县人行	300	-60	-24	-24					192	33
县自然资源局	300	-32	-48	-48	-6				166	34

附件 3

各镇 12345 热线工单办理情况统计表

(截止 2023 年 3 月 31 日)

序号	承办单位	承办件	按期 办结件	超时 办结件	返工件	按期 办结率
1	高崖镇	10	10	0	0	100%
2	城关镇	21	21	0	0	100%
3	南寨镇	23	23	0	0	100%
4	草碧镇	20	20	0	0	100%
5	张家塬镇	21	21	0	0	100%
6	水沟镇	21	21	0	0	100%
7	崔家头镇	9	9	0	0	100%

附件 4

各部门 12345 热线工单办理情况统计表

(截止 2023 年 3 月 31 日)

序号	承办单位	承办件	按期办结件	超时办结件	返工件	按期办结率
1	县住建局	123	123	0	0	100%
2	千阳工业园区 管委会	31	31	0	0	100%
3	县教体局	23	23	0	0	100%
4	县水利局	22	22	0	0	100%
5	县市场监管局	19	19	0	0	100%
6	县卫健局	18	18	0	0	100%
7	县自然资源局	16	16	0	0	100%
8	县公安局	16	16	0	0	100%
9	县交通局	15	15	0	0	100%
10	县人社局	13	13	0	0	100%
11	县供电公司	7	7	0	0	100%
12	县医保局	7	7	0	0	100%
13	县畜产局	5	5	0	0	100%
14	县农业农村局	5	5	0	0	100%
15	县工信局	2	2	0	0	100%
16	县行政审批局	2	2	0	0	100%
17	县文旅局	2	2	0	0	100%
18	县消防大队	2	2	0	0	100%
19	县应急管理局	1	1	0	0	100%