

千阳县人民政府办公室

千阳县人民政府办公室 关于 2024 年三季度县政府门户网站、政府系统 政务新媒体更新情况及 12345 热线工单办理 情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构、“双管”单位：

现将 2024 年三季度县政府门户网站、政府系统政务新媒体更新情况及 12345 热线工单办理情况通报如下：

一、总体情况

(一)政府网站信息更新情况。三季度，政府网站共发布政务信息 821 条，其中，动态类信息 520 条（千阳新闻 38 条、各镇动态 111 条、部门动态 371 条），主动公开类信息 37 条，重点领域类信息 246 条，开展在线访谈 15 期，开展调查征集 3 次。从总体情况看，大部分单位能够及时更新网站责任栏目内容，落实“三审三校”制度，信息质量显著提高。

(二)政务新媒体更新情况。截至目前，经省市审批后，我县纳入全国政务新媒体信息报送系统的政府系统政务新媒体账号共计 9 个，涉及 6 个县级部门，三季度，各政务新媒体运行正常且更新及时。

（三）县长信箱和 12345 热线办理情况。三季度，受理县长信箱 20 件，办结 20 件，办结率 100%；市 12345 市民热线受理中心派发我县热线工单共 772 件，其中，撤单 170 件，退单 2 件，应办 600 件（协同办件 21 件），办结 600 件，办结率 100%。

二、存在问题

（一）网站栏目更新不及时。个别单位责任栏目更新不及时，如：南寨镇，司法局、人社局三季度动态信息各发了 2 条，高崖镇，湿地管理处、公安局、招商局、生态环境局各发了 3 条部门动态。

（二）信息内容审核不严格。个别单位由于审核不力、把关不严格，导致报送的信息中多次出现严重表述错误，如草碧镇，林业局等。

（三）热线工单办理不重视。个别单位仍然存在市民热线办理工作重视程度不够，办理时效性不强，导致热线工单办理逾期，如县卫健局。

三、下一步工作要求

一要强化内容审核。各镇、各部门要严格落实“三审三校”“编审分离”“读网纠错”等制度，进一步加大信息审核力度，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保网站栏目信息内容准确、安全、有效。

二是加强建设监管。各有关单位要严格落实《千阳县政府系统政务新媒体管理办法》，积极做好政务新媒体日常更新工作，提高原创信息比例，确保信息发布质量。同时，要建立健全安全

管理、保密审查制度和应急预案，严格落实安全管理责任，强化安全管理措施，切实提高政务新媒体安全防护能力。

三要提高办理质量。各镇、各部门要把 12345 热线工单办理工作作为优化营商环境的重要抓手，对办理结果不满意热线工单要采取有效措施，认真核查问题根源，切实解决市民合理诉求，避免同类事项反复投诉、多次办理，切实提高 12345 热线工单办理质量，不断提升群众满意度。

四要抓好整改落实。各单位要对照通报问题，举一反三，认真开展自查自纠，不断提升县政府门户网站、政府系统政务新媒体建设管理水平，提高 12345 市民热线工单办理质量。本次被通报的单位，要迅速整改，并于 10 月底前将整改情况报事业大楼 C 座 113 室。

- 附件：
1. 各镇三季度政府网站及政务新媒体内容保障工作考核结果
 2. 各部门三季度政府网站及政务新媒体内容保障工作考核结果
 3. 各镇 12345 热线工单办理情况统计表
 4. 各部门 12345 热线工单办理情况统计表

千阳县人民政府办公室

2024 年 10 月 16 日

附件 1

千阳县 2024 年第三季度各镇政府网站及政务新媒体
内容保障工作考核结果

(统计时间：2024 年 7 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日)

各镇	基准分	加减分					小计	名次
		新闻动态	主动公开	政民互动	日常工作	政务新媒体		
城关镇	300	5	-6	2	-1	2	302	1
崔家头镇	300	21	-24	2	-1		298	2
草碧镇	300	21	-24	4	-3		298	2
张家塬镇	300	16	-24	4			296	3
水沟镇	300	-39	-24	2			239	4
高崖镇	300	-49	-24		-1		226	5
南寨镇	300	-58	-24				218	6

附件 2

千阳县 2024 年第三季度各部门政府网站及政务新媒体内容保障工作考核结果

(统计时间: 2024 年 7 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日)

单位	基准分	加减分								小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域 1	重点领域 2	重点领域 3	政民互动	日常工作	政务新媒体		
应急管理局	300	19	18	24	18	18		-1		396	1
教体局	300	-6	-2		18	54	8			372	2
发改局	300	25	-24	24		36	8			369	3
市场监督管理局	300	20	12		30		4	-2		364	4
水利局	300	-4	-24	36	36		2	-1		345	5
卫健局	300	-40	18	36	18		2	-3		331	6
行政审批局	300	32	-20	-6		18				324	7
气象局	300	-18	-24	18	18	18				312	8
供销社	300	11	-6	6						311	9
民政局	300	-16	-24	18	18				6	302	10
财政局	300	-17	-24	18	6	18				301	11
工信局	300	12	-24			6	2			296	12
统计局	300	2	-6							296	13
文化和旅游局	300	-4	-24		18		4			294	14
畜产局	300	6	-24				6		2	290	15
交通局	300	9	-24				4	-1		288	16
税务局	300	9	-24							285	17
退役军人事务局	300	-19	0		-6					275	18
审计局	300	-8	-24					-1		267	19
招商局	300	-35	-24			24	2			267	20
人社局	300	-37	-30		24		8	-1		264	21
公安局	300	-33	-24	12	6		2	-2	2	263	22
农业农村局	300	4	-24	-24	-24	24	4			260	23
工业园区管委会	300	-24	-24				2			254	24
林业局	300	-7	-24	-18			2	-2		251	25
住建局	300	-11	-24	-12		-6	2	-1		248	26
生态环境局	300	-35	-24		0					241	27
医保局	300	-41	-24		6			-1		240	28
千湖湿地管理处	300	-37	-24							239	29
司法局	300	-50	-24						2	228	30
自然资源局	300	-32	-24	-36	-6		2	-1		203	31

附件 3

2024 年三季度各镇 12345 热线工单办理情况统计表

(统计时间：2024 年 7 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日)

序号	承办单位	承办件	按期 办结件	超期 办结件	返工件	办结率
1	城关镇	50	50	0	1	100%
2	草碧镇	44	44	0	0	100%
3	南寨镇	44	44	0	0	100%
4	张家塬镇	21	21	0	0	100%
5	高崖镇	16	16	0	0	100%
6	水沟镇	14	14	0	0	100%
7	崔家头镇	7	7	0	0	100%
合计		196	196	0	1	100%

附件 4

2024 年三季度各部门 12345 热线工单办理情况统计表

(统计时间：2024 年 7 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日)

序号	承办单位	承办件	按期办结件	超期办结件	返工单	办结率
1	县住建局	111	111	0	1	100%
2	县公安局	63	63	0	2	100%
3	县水利局	42	42	0	0	100%
4	县教体局	35	35	0	0	100%
5	县人社局	24	24	0	1	100%
6	县市场监督管理局	16	16	0	0	100%
7	县交通局	16	16	0	0	100%
8	县农业农村局	14	14	0	0	100%
9	县工信局	14	14	0	0	100%
10	县自然资源局	13	13	0	0	100%
11	千阳工业园区管委会	10	10	0	0	100%
12	县医保局	9	9	0	0	100%
13	千湖湿地管理处	9	9	0	0	100%
14	县卫健局	6	5	1	0	100%
15	县退役军人事务局	5	5	0	0	100%
16	县文化和旅游局	4	4	0	0	100%
17	县税务局	3	3	0	0	100%

18	消防大队	3	3	0	0	100%
19	县残联	3	3	0	0	100%
20	县供电公司	3	3	0	0	100%
21	县政府办	2	2	0	0	100%
22	县林业局	2	2	0	0	100%
23	县畜产局	2	2	0	0	100%
24	县环保局	2	2	0	0	100%
25	县应急管理局	2	2	0	0	100%
26	县供销社	2	2	0	0	100%
27	广电公司	2	2	0	0	100%
28	县民政局	1	1	0	0	100%
29	县气象局	1	1	0	0	100%
30	县行政审批局	1	1	0	0	100%
31	县财政局	1	1	0	0	100%
32	团县委	1	1	0	0	100%
33	总工会	1	1	0	0	100%
34	电信公司	1	1	0	0	100%
35	烟草公司	1	1	0	0	100%
合计		425	424	1	4	100%