千阳县财政局崔家头财政所 2025 年单位预算公开说明

目录

第一部分 单位概况

- 一、主要职责及机构设置
- 二、工作任务
- 三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

- 五、"三公"经费及会议费、培训费情况说明
- 六、国有资产占有使用及资产购置情况说明
- 七、政府采购情况说明

八、绩效目标说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

(具体见预算公开报表)

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

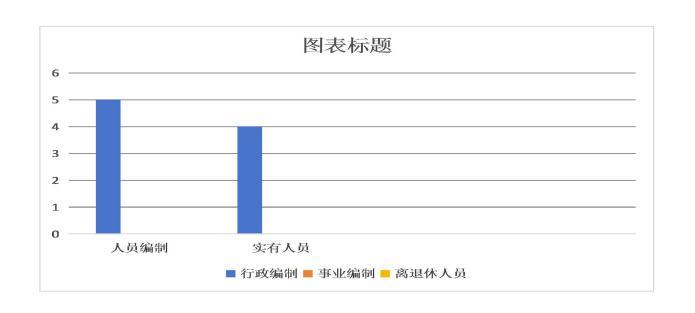
组织和管理镇财政收入和支出、编制执行年度预决算、监督管理财政资金、发放管理镇居民补贴资金、管理镇非税收入资金、负责镇国有资产和债权债务管理、负责镇单位财务管理、监管服务村级财务等。

二、工作任务

1. 负责财经法律及相关政策法规的宣传和执行。 2. 承担本镇财务收支计划、决算编制和预算执行、预算调整、预算内外资金收支管理的具体工作。 3. 负责本镇所属预算单位财务核算和监督工作。 4. 负责本镇财政票据的申购、领发、缴销以及资金的解缴。 5. 负责财政支农资金的监管以及各项惠农补贴的核定和兑付。 6. 负责农村社会保障资金的管理。 7. 负责村级资金的专户存储、核拨和监督管理。 8. 负责本镇国有资金的管理。 9. 负责本镇国有资产、政府性债权债务的管理。 10. 完成上级交办的其他工作任务。

三、人员情况说明

截至2024年底,本单位人员编制5人,其中行政编制5人、事业编制0人;实有人员4人,其中行政4人、事业0人。



第二部分 收支情况

四、收支说明

(一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则,本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入 59.53 万元,其中一般公共预算拨款收入 59.53 万元、政府性基金拨款收入 0 万元,较上年增加 13.69 万元,主要原因是人员调整;本单位当年预算支出 59.53 万元,其中一般公共预算拨款支出 59.53 万元、政府性基金拨款支出 0 万元,较上年增加 13.69 万元,主要原因是人员调整。

(二) 财政拨款收支情况

本单位当年财政拨款收入 59.53 万元,其中一般共预算拨款收入 59.53 万元、政府性基金拨款收入 0 万元, 较上年增加 13.69 万元,主要原因是人员调整;本单位当年财政拨款支出 59.53 万元,其中一般公共预算拨款 支出 59.53 万元、政府性基金拨款支出 0 万元,较上年增加 13.69 万元,主要原因是人员调整。

(三)一般公共预算拨款支出明细情况

1. 一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出 59.53 万元, 较上年增加 13.69 万元, 主要原因是人员调整。

2. 支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出 59.53 万元, 其中:

- (1) 行政运行(2010601) 45.10 万元, 较上年增加10.82 万元, 主要原因是人员调整。
- (2) 住房公积金(2210201) 4.03 万元, 较上年增加 0.99 万元, 主要原因是人员调整。
- (3) 机关事业单位基本养老保险缴费支出(2080505)5.03万元,较上年增加1.24万元,主要原因是人员调整。
 - (4) 机关事业单位职业年金缴费支出(2080506)2.52 万元, 较上年增加0.62 万元, 主要原因是人员调整。
 - 3. 支出按经济科目分类的明细情况

(1) 本单位当年一般公共预算支出 59.53 万元, 其中:

工资福利支出(301)54.10万元,较上年增加12.42万元,原因是人员调整;

商品和服务支出(302)5.43万元,较上年增加1.28万元,原因是办公经费调整;

(2) 本单位当年一般公共预算支出 59.53 万元, 其中:

机关工资福利支出(501)54.10万元,较上年增加12.42万元,原因是人员调整;

机关商品和服务支出(502)5.43万元,较上年增加1.28万元,原因是办公经费调整;

(四)政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支,并已公开空表。

(五) 国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支,并已公开空表。

第三部分 其他情况

五、"三公"经费及会议费、培训费情况说明

本单位无当年一般公共预算"三公"经费预算支出,并已公开空表。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

本单位无当年国有资本经营预算收支,并已公开空表。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算,并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

本单位实现绩效目标管理全覆盖,涉及当年一般公共预算当年拨款 59.5346 万元,当年政府性基金预算当年拨款 0万元,当年国有资本经营预算拨款 0万元(详见公开报表中的绩效目标表)。

九、公用经费情况说明

本单位当年公用经费预算安排 5.43 万元, 较上年增加 1.28 万元, 原因是办公经费调整增加;

十、专业名词解释

- 1.公用经费:包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。
- 2. "三公"经费: 指由财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中, 因公出国(境)费反映单位因公出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂 费等支出;公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)及租用费、燃料费、维修

费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

第四部分 公开报表

2025年部门(单位)综合预算公开报表

部门(单位)名称: 千阳县财政局崔家头财政所

保密审查情况:已审查

部门(单位)主要负责人审签情况:已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表 1	部门综合预算收支总表	否	
表 2	部门综合预算收入总表	否	
表 3	部门综合预算支出总表	否	
表 4	部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表 5	部门综合预算一般公共预算支出明细表(按支出功能分类科目)	否	
表 6	部门综合预算一般公共预算支出明细表 (按支出经济分类科目)	否	
表 7	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表(按支出功能分类科目)	否	
表 8	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表(按支出经济分类科目)	否	
表 9	部门综合预算政府性基金收支表	是	无政府性基金
表 10	部门综合预算专项业务经费支出表	是	无专项业务
表 11	部门综合预算政府采购(资产配置、购买服务)预算表	是	无政府采购
表 12	部门综合预算一般公共预算拨款"三公"经费及会议费、培训费支出预算表	是	无三公经费
表 13	部门专项业务经费绩效目标表	是	本单位不涉及
表 14	部门整体支出绩效目标表	否	
表 15	专项资金总体绩效目标表	是	本单位不涉及

部门综合预算收支总表

收入					出		平世: 刀儿
项目	预算数	支出功能分类科目(按大 类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按 大类)	 预算数	政府预算支出经济分类科目(按 大类)	预算数
一、部门预算	59. 53	一、部门预算	59. 53	一、部门预算	59. 53	一、部门预算	59. 53
1、财政拨款	59. 53	1、一般公共服务支出	45. 10	1、人员经费和公用经费支出	59. 53	1、机关工资福利支出	5. 41
(1)一般公共预算拨款	59. 53	2、外交支出		(1)工资福利支出	54. 10	2、机关商品和服务支出	5. 43
其中: 专项资金列入部门预算 的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	5. 43	3、机关资本性支出(一)	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出(二)	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒 支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中:纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	7. 55	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	2. 86	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建 设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建 设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			

		15、资源勘探工业信息等 支出		(9) 对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	4.03				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支 出					
		23、灾害防治及应急管理 支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	59. 53	本年支出合计	59. 53	本年支出合计	59. 53	本年支出合计	59. 53
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	59. 53	支出总计	59. 53	支出总计	59. 53	支出总计	59. 53

部门综合预算收入总表

	T												十三元 , 7370
							部广]预算					
			一般公共	预算拨款								上年	
单位编码	单位名称	合计	小计	其中: 专 项资金列 入部门预 算项目	政府性 基金拨 款	上级补助收入	事业收入	事业单位 经营收入	对附属单 位上缴收 入	用事业基 金弥补收 支差额	上年结转	字户 资金 余额	其他收入
	合计	59. 53	59. 53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
301	千阳县财政局	59. 53	59. 53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
301111	千阳县财政局崔家头财政 所	59. 53	59. 53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

部门综合预算支出总表

						部门	预算				
			公共预	页算拨款							
单位编码	单位名称	合计	小计	其中: 专项 资金列入部 门预算的项 目	政府性基金 拨款	事业收入	事业单位经 营收入	对附属单位 上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
**	合计	59. 53	59. 53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
301	千阳县财政局	59. 53	59. 53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
301111	千阳县财政局崔家头财政所	59. 53	59. 53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

部门综合预算财政拨款收支总表

收	λ			支	出		
项 目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类 科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科 目(按大类)	预算数
一、财政拨款	59. 53	一、财政拨款	59. 53	一、财政拨款	59. 53	一、财政拨款	59. 53
1、一般公共预算拨款	59. 53	1、一般公共服务支 出	45. 10	1、人员经费和公用经 费支出	59. 53	1、机关工资福利支出	54. 10
其中: 专项资金列入部门 预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支 出	54. 10	2、机关商品和服务支出	5. 43
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务 支出	5. 43	3、机关资本性支出(一)	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家 庭的补助		4、机关资本性支出(二)	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与 传媒支出		(1)工资福利支 出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业 支出	7. 55	(2)商品和服务 支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家 庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、卫生健康支出	2. 85	(4)债务利息及 费用支出		10、对社会保障基金补助	

		11、节能环保支出		(5)资本性支出 (基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助 (基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信 息等支出		(9)对社会保障 基金补助			
		16、商业服务业等支 出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支 出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气 象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	4. 03				
		21、粮油物资储备支 出					
		22、国有资本经营预 算支出					
		23、灾害防治及应急 管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	59. 53	本年支出合计	59. 53	本年支出合计	59. 53	本年支出合计	59. 53
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	

收入总计	59. 53	支出总计	59. 53	支出总计	59. 53	支出总计	59. 53

部门综合预算一般公共预算支出明细表(按支出功能分类科目)

单位:万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	合计	59. 53	54. 10	5. 43	0.00	
201	一般公共服务支出	45. 10	39. 67	5. 43	0.00	
20106	财政事务	45. 10	39. 67	5. 43	0.00	
2010601	行政运行	45. 10	39. 67	5. 43	0.00	
208	社会保障和就业支出	7.55	7. 55	0.00	0.00	
20805	行政事业单位养老支出	7.55	7. 55	0.00	0.00	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	5. 03	5. 03	0.00	0.00	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	2.52	2. 52	0.00	0.00	
210	卫生健康支出	2.86	2.86	0.00	0.00	
21011	行政事业单位医疗	2.83	2.86	0.00	0.00	
2101101	行政单位医疗	2.86	2.86	0.00	0.00	
221	住房保障支出	4.03	4. 03	0.00	0.00	
22102	住房改革支出	4.03	4. 03	0.00	0.00	
2210201	住房公积金	4.03	4. 03	0.00	0.00	

部门综合预算一般公共预算支出明细表(按支出经济分类科目)

部门经济科目 编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支 出	备注
**	合计			59. 53	54. 10	5. 43	0	
301	工资福利支出			54. 10	54. 10	0	0	
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	14. 69	14. 69	0	0	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	15. 92	15. 92	0	0	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	6.95	6. 95	0	0	
	机关事业单位基本养老保							
30108	险缴费	50102	社会保障缴费	5.03	5. 03	0	0	
30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	2.52	2. 52	0	0	
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	2.86	2.86	0	0	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	4.03	4.03	0	0	
30114	医疗费	50199	其他工资福利支出	0.82	0.82	0	0	
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	1.29	1.29	0	0	
302	商品和服务支出			5. 43	0	5. 43	0	
30201	办公费	50201	办公经费	1.10	0	1.10	0	
30205	水费	50201	办公经费	0.05	0	0.05	0	
30206	电费	50201	办公经费	0.6	0	0.6	0	
30211	差旅费	50201	办公经费	0.05	0	0.05	0	
30213	维修(护)费	50209	维修(护)费	0.2	0	0.2	0	

30228	工会经费	50201	办公经费	0.67	0	0. 67	0	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	2.76	0	2. 76	0	

表 7

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表(按支出功能分类科目)

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	59. 53	54. 10	5. 43	
201	一般公共服务支出	45. 10	39. 67	5. 43	
20106	财政事务	45. 10	39. 67	5. 43	
2010601	行政运行	45. 10	39. 67	5. 43	
208	社会保障和就业支出	7. 55	7. 55	0	
20805	行政事业单位养老支出	7. 55	7. 55	0	
	机关事业单位基本养老保				
2080505	险缴费支出	5. 03	5. 03	0	

	机关事业单位职业年金缴				
2080506	费支出	2. 52	2. 52	0	
210	卫生健康支出	2. 86	2. 86	0	
21011	行政事业单位医疗	2. 86	2. 86	0	
2101101	行政单位医疗	2. 86	2. 86	0	
221	住房保障支出	4. 03	4. 03	0	
22102	住房改革支出	4. 03	4. 03	0	
2210201	住房公积金	4. 03	4. 03	0	

表 8

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表(支出经济分类科目)

部门经济科目 编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			59. 53	54. 10	5. 43	

301	工资福利支出			54. 10	54. 10	0
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	14. 69	14. 69	0
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	15. 92	15. 92	0
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	6. 95	6. 95	0
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	5. 03	5. 03	0
30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	2. 52	2. 52	0
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	2.86	2.86	0
30113	住房公积金	50103	住房公积金	4. 03	4.03	0
30114	医疗费	50199	其他工资福利支出	0.82	0.82	0
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	1. 29	1. 29	0
302	商品和服务支出			5. 43	0	5. 43
30201	办公费	50201	办公经费	1. 10	0	1.10
30205	水费	50201	办公经费	0.05	0	0.05
30206	电费	50201	办公经费	0.6	0	0.6
30211	差旅费	50201	办公经费	0.05	0	0.05
30213	维修(护)费	50209	维修(护)费	0. 2	0	0.2
30228	工会经费	50201	办公经费	0. 67	0	0.67
30239	其他交通费用	50201	办公经费	2. 76	0	2.76

部门综合预算政府性基金收支表

收	λ			支	出		
项 目	预算数	支出功能分类科 目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类 科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目 (按大类)	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支 出		一、人员经费和公用经费 支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体 育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和 就业支出		商品和服务支出		三 、机关资本性支出(一)	
		四、节能环保支 出		对个人和家庭的补 助		四、机关资本性支出(二)	
		五、城乡社区支 出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支 出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工 业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支 出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			

		资本性支出	
		对企业补助(基本建	
		设)	
		对企业补助	
		对社会保障基金补	
		助	
		其他支出	
		三、上缴上级支出	
		四、事业单位经营支出	
		五、对附属单位补助支出	
本年收入合计	本年支出合计	本年支出合计 本年支出合计	

部门综合预算专项业务经费支出表

单位编码	单位(项目)名称	项目金额	项目简介

部门综合预算政府采购(资产配置、购买服务)预算表

															十四: /1/0
	科目编码	1	单位编码	采购项目	采购目录	购买服务内容	规格型号	数量	部门预出 经济和	出 斗目编		政府预算支出 经济科目编码		预算金 额	说明
类	款	项							类	款	类	款			
**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**

部门综合预算一般公共预算拨款"三公"经费及会议费、培训费支出预算表

单位,万元

																												单位: 万元
					1	二年								当年	丰								增	减变值	化情况	Ţ		
			一 角	设公共预算	工拨款安 预:		"三公"	"经费				—— <u></u> 角	设公共预算 经	工拨款 全费预		的"三	公"				一彤	と と 生 が と と と と た た り た り り り り り り り り り り り り	拨款 经费预		的"三	三公"		
							务用车则 运行维护								置										条用4 及运行 护费			
单位编码	单位名称	合计	小计	因公出 国(境) 费用	公务接待费	小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	会议费	培	合计	小计	因公出 国(境) 费用	公务接待费	小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	会议费	培训费	合计	小计	因公出 国(境) 费用	公务接待费	小计		公务用车运行维护费	会议费	培训费

部门预算专项业务经费绩效目标表

	项目名称	ĸ			
	主管部门]			
			实施期资金总额:		
	资金金额 (万元)		其中: 财政拨款		
	()1)4)		其他资金		
总体目标	目标 1: 目标 2: 目标 3:				
	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产	数量指标	指标 1:		
	出	质量指标	指标 1:		
	指	时效指标	指标 1:		
年度	标	成本指标	指标 1:		
绩 效 指		经济效益 指标	指标 1:		
标		社会效益 指标	指标 1:		
	指 标	生态效益 指标	指标 1:		
		可持续影 响 指标	指标 1:		

满意度指标	服务对象 满意度指 标	指标 1:	
-------	-------------------	-------	--

部门整体支出绩效目标表

	部门(単位)名	名称	千阳	县财政局崔家头财政所		
	11.夕か	5 1h	十	:	预算金额 (万元)	
	任务名	台 <i>州</i>	主要内容	总额	财政拨款	其他资金
年度	任务	- 1	保障所内正常运转	59. 53	59. 53	0
主要	任务	- 2				
任务	任务	- 3				
	••••	••				
		·	金额合计	59. 53	59. 53	0
总体 目标	目标 3: 负责代	、理村级账务会社			1	
	一级指标	二级指标	指标内	容 ————————————————————————————————————	指	标值
		数量指标	指标 1: 所内正常运转		1	
年度	 产出指标	质量指标	指标 1: 推进基层财政所高质量发展	社	不断提升	
绩		时效指标	指标 1: 2025 年 1 月 1 日-2025 年 1	2月31日	2025 年全年	
效 指	汝	成本指标	指标 1: 费用控制在财政预算以内		59.53万元	
- 标	效益指标	经济效益 指标	指标 1:			
	XX.皿.1日7小	社会效益 指标	指标 1: 改善办公条件		圆满完成	

	生态效益 指标	指标 1: 绿色办公	生态效益明显
	可持续影响 指标	指标 1:	
满意度指标	服务对象 满意度指标	指标 1: 群众满意度	100%

专项资金总体绩效目标表

	项目名称	·				
主管部门					实施期限	
资金金额 (万元)			实施期资金总额:		年度资金总额:	
			其中: 财政拨 款		其中: 财政拨款	
			其他 资金		其他资金	
	实施期总目标			年度目标		
总 体 目 标	体 目标 1: 目标 2: 目标 2:				目标 2: 目标 3:	
	一级指 标	二级指标		指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标 1:			
ム主			指标 2:			
绩 效		质量指标	指标 1:			
指标		时效指标	指标 1:			
		成本指标	指标 1:			
	效 益 指 标	经济效益 指标	指标 1:			
		社会效益 指标	指标 1:			

	生态效益	指标 1:
	指标	指标 2:
	可持续影响 指标	指标 1:
满意度 指标	服务对象 满意度指标	指标 1: