

千阳县人民政府办公室

千阳县人民政府办公室 关于二季度政务公开工作完成情况、政府系统 政务新媒体更新情况及 12345 热线工单 办理情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构、“双管”单位：

现将 2022 年二季度政务公开工作完成情况、政府系统政务新媒体更新情况及 12345 热线工单办理情况通报如下：

一、总体情况

（一）政务公开工作完成情况。新闻动态方面：县财政局、县农业农村局、县市场监管局全部完成了工作任务；主动公开方面：县卫健局、县行政审批局全部完成了工作任务，城关镇、南寨镇、高崖镇、县教体局、县公安局、县财政局、县自然资源局、县水利局、县农业农村局、县退役军人事务局、县应急管理局、县市场监管局、县林业局、县统计局、县乡村振兴局、县气象局部分完成；重点领域公开方面：县发改局、县教体局、县财政局、县卫健局、县市场监管局、县行政审批局、县气象局全部完成了工作任务；政民互动方面：二季度共受理县长信箱各类信件 11 件，办结 11 件，办结率 100%；信息质

量及日常工作方面：县教体局、县人社局、县农业农村局、县卫健局、县畜产局等单位信息报送质量较高，均有信息推送“千阳发布”微博、微信。

（二）政务新媒体更新情况。截至目前，经省市审批后，我县纳入全国政务新媒体信息报送系统的政务新媒体账号共计 11 个，涉及单位 6 家，二季度均更新及时，运行正常。

（三）12345 热线办理情况。二季度，全县共受理 12345 热线工单 391 件，自主撤单 60 件，应办结 331 件，按期办结 329 件。群众反映诉求涉及全县 7 个镇和 18 个部门，其中投诉类 353 件，求助类 32 件，其他 6 件。

二、存在问题

1. 政府网站栏目更新不及时。二季度，县公安局、县人行工作动态栏目更新为 0；县人社局人事信息栏目更新为 0；县生态环境局应急管理栏目更新为 0；县自然资源局、县住建局批准和实施信息栏目更新为 0；县水利局灾害事故救援栏目更新为 0；县医保局社会保障和养老信息栏目更新为 0；县审计局财税审计栏目更新为 0。

2. 12345 热线工单办理不及时。对批转的热线工单，各承办单位大部分能积极践行“为民办实事”的宗旨，主动担当作为，解决了一批事关群众切身利益的合理诉求。城关镇对批办的热线工单，答复不积极、办结不彻底，导致逾期被通报，影响了我县智慧城市考核工作，同时造成群众反复投诉，影响了政府公信力。

3. 开设政务新媒体未按要求申请报备。高崖镇于 2022 年 5 月 6

日未经报备私自开设“高崖印象”微信公众号，经县政府办公室提醒后，在第一时间完成了注销。

三、下一步工作要求

一要提高政治站位。政府网站和政务新媒体是政府机关履行职能、面向社会提供服务的有效形式，事关政府形象，各镇、各部门要进一步提高政治站位，加强组织领导，强化工作措施，切实提升政府网站和政务新媒体建设质量。

二要强化内容审核。各镇、各部门要按照“谁发布、谁负责”的原则，压实责任、健全机制，严格执行“三审三校”制度，将信息内容安全责任落实到人；对出现信息内容错误及泄露个人信息等情况的镇和部门，将在全县范围内通报，对出现严重政治类表述错误的，将对相关责任人进行追责。

三要加强 12345 热线办理质效。要进一步加强 12345 市民热线工单办理的责任感和使命感，做到一把手批办、分管领导主抓、明确办理责任人，按照时间节点完成办理工作。对群众反映的紧急诉求，要特事特办、急事急办、难事联办，及时稳妥回复，主动服务为民解忧。

四要加强政务新媒体管理。各镇、各部门要严格落实《千阳县政府系统政务新媒体管理办法》，政务新媒体开设、注销、变更等，需向省市县逐级报备审批后，方可开设认证或注销关停。同时，积极做好政务新媒体日常更新工作，提高原创信息比例，确保信息发布质量，畅通政民互动渠道。

通报中存在问题的单位要立即采取有效措施，全面自查，积极整改，于8月26日前将整改情况书面报县政府办公室，未按时报送的单位将移交县政府督查室督办。

- 附件：1. 各镇二季度政务公开工作考核结果
2. 各部门二季度政务公开工作考核结果
3. 各镇12345热线工单办理情况统计表
4. 各部门12345热线工单办理情况统计表

千阳县人民政府办公室
2022年8月19日



附件 1

各镇二季度政务公开工作考核结果

各镇	基准分	加减分						小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域	政民互动	日常工作	政务新媒体		
城关镇	300	1	-8	6		-4	2	297	1
南寨镇	300	-10	6					296	2
高崖镇	300	-8	-8					284	3
张家塬镇	300	6	-24					282	4
水沟镇	300	-1	-24					275	5
崔家头镇	300	-8	-24					268	6
草碧镇	300	-7	-24			-2		267	7

附件 2

各部门二季度政务公开工作考核结果

单位	基准分	加减分							小计	名次
		新闻动态	主动公开	重点领域 1	重点领域 2	政民互动	日常工作	新媒体		
卫健局	300	2	16	48	36				402	1
市场监督管理局	300	17	6	12	54				389	2
财政局	300	7	-6	36	4				341	3
教体局	300	1	2	18	18				339	4
应急管理局	300	-10	14	18					322	5
行政审批局	300	-16	22	6					312	6
气象局	300	-53	12	18	18				295	7
自然资源局	300	4	12	-18	-8				290	8
林业局	300	-19	-2	6					285	9
畜产局	300	1	-18						283	10
发改局	300	-16	-24	18					278	11
交通局	300	4	-24				-2		278	11
档案馆	300	-16	-24		6				266	12
乡村振兴局	300	-35	-20	18				2	265	13
农业农村局	300	9	-30	-16					263	14
民政局	300	-13	-24	-2					261	15
供销联社	300	-16	-24						260	16
水利局	300	-9	-8	-26					257	17
千湖湿地管理处	300	-19	-24						257	17
住建局	300	-20	-18	-24	18				256	18
医保局	300	-7	-24	-24	6				251	19
环保新材料管委会	300	-31	-24	6					251	19
退役军人事务局	300	-42	-8	-6	6				250	20
税务局	300	-26	-24						250	20
统计局	300	-42	-18						240	21
人社局	300	-15	-48	-6	6				237	22
招商局	300	-46	-24					2	232	23
工信局	300	-53	-24						223	24
司法局	300	-53	-24						223	24
文化和旅游局	300	-73	-24	18				2	223	24
公安局	300	-60	-30	6				6	222	25
生态环境局	300	-49	-48	18					221	26
审计局	300	-36	-24		-24				216	27
人行	300	-60	-24	-24					192	28

附件 3

各镇 12345 热线工单办理情况统计表

(截至 2022 年 6 月 30 日)

序号	承办单位	承办件	按期 办结件	超时 办结件	返工件	按期 办结率
1	高崖镇	7	7	0	0	100%
2	城关镇	22	20	2	0	90.9%
3	南寨镇	36	36	0	0	100%
4	草碧镇	35	35	0	0	100%
5	张家塬镇	16	16	0	0	100%
6	水沟镇	21	21	0	0	100%
7	崔家头镇	9	9	0	0	100%

附件 4

各部门 12345 热线工单办理情况统计表

(截至 2022 年 6 月 30 日)

序号	承办单位	承办件	按期办结件	超时办结件	返工件	按期办结率
1	县住建局	95	95	0	0	100%
2	县水利局	22	22	0	0	100%
3	环保新材料管委会	21	21	0	0	100%
4	县卫健局	19	19	0	0	100%
5	县市场监管局	15	15	0	0	100%
6	县自然资源局	14	14	0	0	100%
7	县公安局	12	12	0	0	100%
8	县教体局	10	10	0	0	100%
9	县人社局	9	9	0	0	100%
10	县交通局	8	8	0	0	100%
11	县供电公司	7	7	0	0	100%
12	县医保局	5	5	0	0	100%
13	县畜产局	2	2	0	0	100%
14	县林业局	2	2	0	0	100%
15	县招商局	1	1	0	0	100%
16	县工信局	1	1	0	0	100%
17	县农业农村局	1	1	0	0	100%
18	县应急管理局	1	1	0	0	100%